

GRZEJNIK ELEKTRYCZNY | TC



MODELE | TC500 TC2000
TC1000 TC2500
TC1500

- INSTRUKCJA OBSŁUGI
- KARTA GWARANCYJNA

Przed przystąpieniem do użytkowania produktu należy przeczytać Instrukcję obsługi.

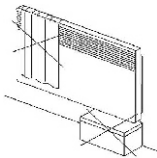
THERMOVAL POLSKA S.A.
ul. Okulickiego 21
05-500 Piaseczno
www.thermoval.pl



Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE

Instrukcje dot. bezpieczeństwa

- Przeczytać instrukcję obsługi przed przystąpieniem do użytkowania grzejnika. Zachować instrukcję i upewnić się, że w razie przekazania grzejnika nowemu właścicielowi instrukcja zostanie przekazana wraz z grzejnikiem.
- Przed użyciem sprawdzić, czy grzejnik i wszystkie dostarczone akcesoria są kompletne i w stanie nienaruszonym.
- Grzejnik musi zostać zainstalowany zgodnie z instrukcjami instalacji. Grzejnik należy podłączyć do gniazda zasilania, które musi spełniać poniższe wymogi: 230V prądu przemiennego, częstotliwość 50/60Hz
- Grzejnik jest przeznaczony wyłącznie do użytku w pomieszczeniach. Nie używać na zewnątrz!
- Nie pozostawiać grzejnika bez nadzoru podczas użytkowania. Użytkować i przechowywać urządzenie poza zasięgiem dzieci. Zachodzi ryzyko poparzeń.
- Nie używać zewnętrznego kontrolera do obsługi grzejnika. Nie wolno nastawiać grzejnika tak, by się włączał, gdy pozostaje bez nadzoru.
- Nie używać grzejnika w pobliżu materiałów łatwopalnych lub wybuchowych. Zachodzi ryzyko pożaru lub eksplozji.
- Zabrania się wkładania czegokolwiek w kratkę osłony grzejnika. Zachodzi ryzyko porażenia prądem.
- Nie dotykać metalowej obudowy, ponieważ ta się rozgrzewa podczas użytkowania grzejnika. Zachodzi ryzyko poparzeń. Przed wyłączeniem grzejnika i odstawieniem na przechowanie należy go odstawić na jakiś czas na bok, by ostygnął.
- Wyjąć z kontaktu wtyczkę zasilania, jeśli grzejnik nie będzie używany przez dłuższy czas.
- Przed każdym użyciem grzejnika elektrycznego należy się upewnić, że jest sprawny i w stanie nienaruszonym. Nie włączać wtyczki zasilania do gniazda sieciowego ani nie używać grzejnika, jeśli obudowa, przewód lub wtyczka zasilania są uszkodzone.
- Element grzejny może ulec uszkodzeniu, jeśli grzejnik zostanie upuszczony lub uderzony. Przed każdym użyciem sprawdzić, czy element grzejny nie jest uszkodzony. Nie używać grzejnika, jeśli element ten jest uszkodzony.
- Wyjąć wtyczkę z gniazda sieciowego na czas przenoszenia lub czyszczenia grzejnika. Podczas odłączania od sieci należy najpierw wyłączyć grzejnik przełącznikiem zasilania a następnie wyjąć wtyczkę zasilania z gniazda. Nie szarpać za kabel.
- Zabrania się demontowania grzejnika elektrycznego bez upoważnienia. Jeśli grzejnik uległ uszkodzeniu, należy uzyskać pomoc profesjonalnego personelu serwisowego.
- Ten produkt jest przeznaczony wyłącznie do użytku w pomieszczeniach.
- W trakcie użytkowania nie dotykać nieosłoniętą skórą powierzchni urządzenia. Zachodzi ryzyko poparzeń.
- Nie używać gniazda zasilania grzejnika do zasilania innych urządzeń. Zachodzi ryzyko pożaru w wyniku przeciążenia.
- **OSTRZEŻENIE:** Nie wolno przykrywać grzejnika. Przykrycie grzejnika powoduje ryzyko przegrzania i pożaru.
- Nie wolno ustawiać grzejnika bezpośrednio pod gniazdem zasilania elektrycznego.
- Jeśli przewód zasilania ulegnie uszkodzeniu, musi zostać wymieniony przez producenta, jego serwisanta lub podobnie wykwalifikowaną osobę, co pozwoli uniknąć zagrożeń.
- Unikać używania przedłużacza, ponieważ może on ulec przegrzaniu, co zwiększa ryzyko pożaru.
- Ten grzejnik nie jest przeznaczony do użytku w łazienkach, pomieszczeniach pralniczych lub podobnych miejscach, gdzie może występować wilgoć. Nigdy nie umieszczać grzejnika w miejscu, z którego może wpaść do wanny czy innego pojemnika z wodą.
- Nie używać grzejnika w bezpośrednim sąsiedztwie wanny, prysznica lub basenu.
- Dzieci w wieku poniżej 3 lat należy trzymać z dala od grzejnika, jeśli nie są pod ciągłą opieką.
- Dzieci w wieku od 3 do 8 lat mogą tylko włączać/wyłączać urządzenie, pod warunkiem, że zostało ustawione lub zainstalowane w zaprojektowanej dlań normalnej pozycji roboczej, a dzieci pozostają pod opieką lub zostały poinstruowane nt. bezpiecznego użytkowania urządzenia i rozumieją związane z tym zagrożenia. Dzieciom w wieku od 3 do 8 lat nie wolno podłączać urządzenia do gniazda sieciowego, regulować ani czyścić grzejnika, ani przeprowadzać czynności konserwacyjnych.
- Urządzenie może być użytkowane przez dzieci w wieku 8 lat i starsze oraz osoby o ograniczonych możliwościach fizycznych, czuciowych lub umysłowych lub nieposiadające doświadczenia i wiedzy, jeśli pozostają one pod opieką lub zostały poinstruowane nt. bezpiecznego użytkowania urządzenia i rozumieją związane z tym zagrożenia. Dzieciom nie wolno bawić się urządzeniem. Dzieci bez nadzoru nie mogą czyścić grzejnika ani przeprowadzać czynności konserwacyjnych, które wykonuje użytkownik.
- **OSTRZEŻENIE:** Niektóre części tego produktu mogą się bardzo rozgrzewać i powodować oparzenia. Należy koniecznie zachować szczególną ostrożność, gdy w pobliżu grzejnika przebywają dzieci i osoby podatne na obrażenia.



OSTRZEŻENIE! W celu uniknięcia przegrzania nie wolno przykrywać grzejnika.

NIE WOLNO:

- częściowo lub całkowicie blokować otworów wentylacji nych kratkach grzejnika;
- włączać grzejnika jeśli został upuszczony;
- używać grzejnika, jeśli ma widoczne ślady uszkodzeń;
- umieszczać w pobliżu grzejnika łatwopalnych materiałów i przedmiotów;
- instalować grzejnika bezpośrednio pod gniazdem elektrycznym;
- używać grzejnika bezpośrednio przy wannie, natrysku lub przy basenie kąpielowym
- dotykać wtyczki lub powierzchni włączonego grzejnika mokrymi rękami.

Przygotowanie grzejnika do pracy

Należy wyjąć grzejnik z opakowania. Zaleca się zachowanie opakowania w celu jego wykorzystania w przypadku demontażu grzejnika i długoterminowego przechowywania.

W przypadku przechowywania lub transportowania grzejnika w niskiej temperaturze (niebezpieczeństwo roszczenia), przed podłączeniem urządzenia do prądu, konieczne jest odczekanie co najmniej 2 godzin w temperaturze pokojowej.

Należy określić miejsce, w którym grzejnik będzie eksploatowany.

Nie powinno się stosować grzejnika w przeciągu, pod otworami wentylacyjnymi, w strefie bezpośredniego nastonecznienia.

Należy sprawdzić, czy instalacja elektryczna wraz z zabezpieczeniami, do której będzie podłączony grzejnik jest przystosowana do prądu pobieranego przez urządzenie. Jeśli to konieczne, należy skontaktować się ze sprzedawcą lub oficjalnym przedstawicielem serwisu.

Zalecenia montażowe

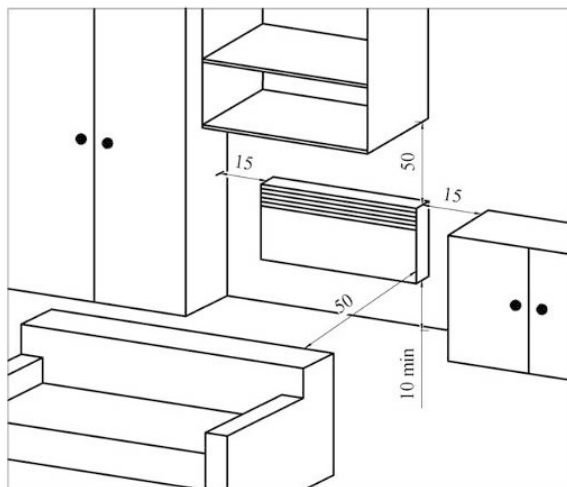
W przypadku montażu ściennego grzejnika, należy zachować minimalne odległości od zabudowy i mebli.

Wszystkie wymiary podane są w centymetrach (rys.1).

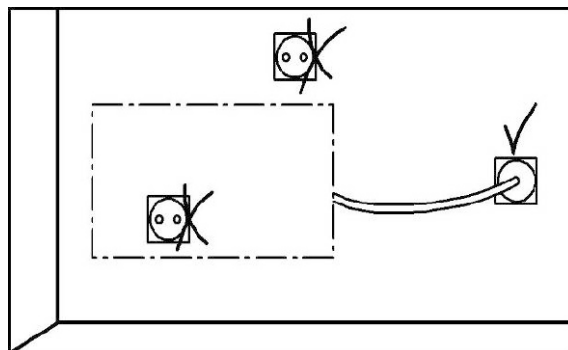
Gniazdo podłączeniowe 230V nie może znajdować się za grzejnikiem, pod grzejnikiem i nad grzejnikiem.

Najlepsza lokalizacja gniazda jest z boku urządzenia (rys.2).

rys. 1



rys. 2

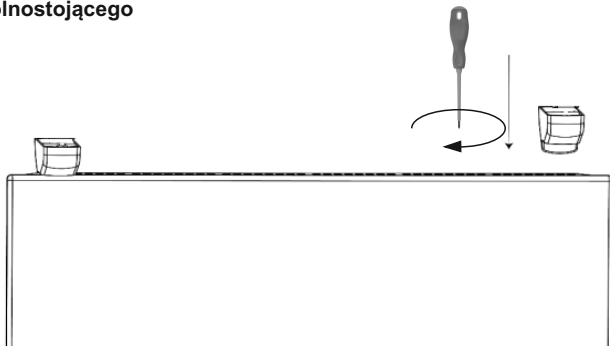


Instrukcja instalacji

- Przed zainstalowaniem należy sprawdzić, czy wszystkie części są kompletne a produkt jest w stanie nienaruszonym.
- Jeśli grzejnik ma być używany jako urządzenie wolnostojące, należy zgodnie z poniższą instrukcją zamocować dołączone doń stopki. Upewnić się, że grzejnik został zamocowany/ustawiony na poziomej, stabilnej i czystej powierzchni.

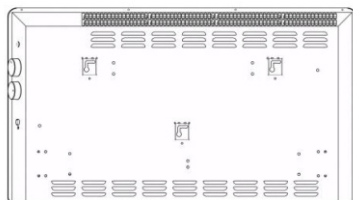
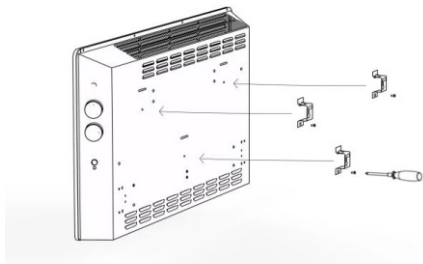
Instalacja grzejnika jako urządzenia wolnostojącego

1. Ułożyć urządzenie do góry nogami na miękkim płótnie bawełnianym lub dywanie.
2. Zamocować stopki do podstawy grzejnika za pomocą dostarczonych śrub. Ustawić stopki tak, by otwory w nich pokrywały się z otworami w podstawie, włożyć śruby w otwory i dokręcić śrubokrętem.

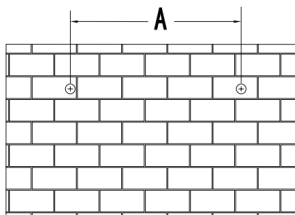


Instalacja ścienna

1. Wyjąć z pudełka wsporniki do montażu ściennego i śruby mocujące. Zaczepić wsporniki do montażu ściennego w otworach z tyłu grzejnika i dobrze je dokręcić, jak pokazano na poniższej ilustracji.



2. Jak pokazano na poniższej ilustracji, nawiercić dwa otwory w ścianie, każdy o średnicy 8 mm i głębokości 35 mm. Odległość między tymi otworami zależy od mocy grzejnika i powinna wynosić: 1,0KW: 190mm, 1,5KW: 320mm, 2,0KW: 450mm. Następnie włożyć śruby mocujące do otworów i dobrze dokręcić tak, by wystawały na 5 mm nad powierzchnię. W ścianę trzeba wkręcić tylko 2 śruby. Dolny wspornik działa jak podpórka i nie wymaga przykręcenia.



KW	0,5/1,0	1,5	2,0	2,5
A (MM)	246,5	261,5	401,5	541,5

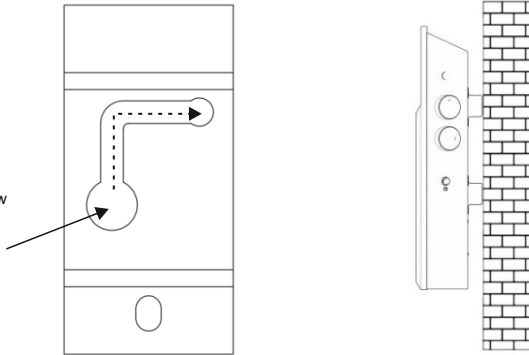
3. Otwory na wspornikach do montażu naściennych zamocowanych śrubami mocującymi w górnej tylnej części grzejnika ustawić naprzeciw śrub w ścianie i zawiesić grzejnik na tych śrubach. Przesunąć grzejnik w górę a następnie w lewo, aby śruby wsunęły się w odpowiednie szczeliny. Patrz poniższa ilustracja.

Uwaga: Przed przystąpieniem do wiercenia należy się upewnić, że w/na ścianie nie zostały poprowadzone inne kable lub rury, aby uniknąć ich uszkodzenia. Należy pamiętać, że śruby na ścianie powinny być mocno osadzone, by zapewnić bezpieczną instalację naścienną grzejnika elektrycznego. Należy zachować bezpieczną odległość, o której mowa poniżej.

Instalacja na ścianie

Po zainstalowaniu śrub lub haków montażowych w ścianie należy osadzić na nich grzejnik.

W tym celu należy włożyć łby śrub lub końce haków w szerokie otwory na mocowaniach ściennych opuścić grzejnik w dół i przesunąć w bok tak, by łby śrub przesunęły się w otwory zgodnie z kierunkiem przerywanej strzałki.

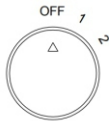
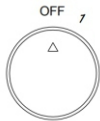


- W trakcie instalacji grzejnik należy koniecznie utrzymywać w bezpiecznej odległości od materiałów łatwopalnych i gazu oraz z dala od wody.
- W przypadku instalacji naściennej grzejnik należy instalować na wysokości powyżej 15 cm nad podłogą. Grzejnik wiszący należy instalować w odległości nie mniejszej niż 50 cm od sufitu.

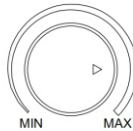
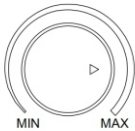
Instrukcja obsługi dla grzejników SERII TC



Kontrolka świetlna – sygnalizacja pracy urządzenia



Przełącznik trybu pracy



Regulator temperatury

Modele:

TC 500
TC 1000

Modele:

TC 1500
TC 2000
TC 2500

Obrócić pokrętło regulatora temperatury do końca w kierunku zgodnym z ruchem wskazówek zegara.

Ustawić przełącznik trybu pracy grzałki na*:

[1] – tryb pracy z niską mocą

[2] – Tryb pracy z pełną mocą urządzenia.

Aby wyłączyć grzejnik należy obrócić przełącznik w pozycję 0 [OFF].

*dotyczy modeli 1500W, 2000W, 2500W

Dane techniczne

Model	Napięcie	Częstotliwość	Moc	Klasa ochrony	Stopień ochrony
TC 500	230V	50/60Hz	500W	I	IP20
TC 1000	230V	50/60Hz	1000W	I	IP20
TC 1500	230V	50/60Hz	1500W	I	IP20
TC 2000	230V	50/60Hz	2000W	I	IP20
TC 2500	230V	50/60Hz	2500W	I	IP20

Model	TC500	TC1000	TC1500	TC2000	TC2500
szerokość [mm]	475	475	615	755	895
głębokość [mm]	80	80	80	80	80
wysokość [mm]	420	420	420	420	420
waga [kg]	2.7	2.7	3.4	4.0	4.8

Tabela obciążalności instalacji elektrycznej

Nominalny pobór mocy, [W]	500	1000	1500	2000	2500
Prąd nominalny [A]	2,1	4,3	6,5	8,7	10,8

UWAGA ! Produkt jest przeznaczony wyłącznie do pracy wewnątrz budynków.

Czyszczenie i konserwacja

Konserwacja

Przed przystąpieniem do konserwacji należy zawsze wyjmować wtyczkę z gniazdka i pozostawić grzejnik do całkowitego ostygnięcia. Użyć odkurzacza do usuwania kurzu z kratki osłonowych. Zewnętrzne powierzchnie urządzenia czyścić wilgotną szmatką a następnie osuszać suchą szmatką. Nie wolno zanurzać grzejnika w wodzie. Nie wolno pozwolić, by woda ściekała do wnętrza grzejnika.

Przechowywanie

Przed odstawieniem urządzenia na przechowanie należy zawsze wyjmować wtyczkę z gniazdka, oczyścić grzejnik i pozostawić go do całkowitego ostygnięcia. Jeśli grzejnik nie będzie używany przez dłuższy czas, należy go włożyć wraz z instrukcją obsługi do oryginalnego kartonu i przechowywać w suchym miejscu z dobrą wentylacją. Nie układać ciężkich przedmiotów na górnej powierzchni kartonu na czas przechowywania, ponieważ może to uszkodzić grzejnik.

Dane i informacje produktowe, zgodne z Dyrektywą 2009/125/WE

Model grzejnika:	TC 500		TC 1000		TC 1500		TC 2000		TC 2500	
Moc cieplna										
Nominalna moc cieplna P_{nom} , kW	0,5		1,0		1,5		2,0		2,5	
Minimalna moc cieplna (orientacyjna) P_{min} , kW	N/D	N/D	N/D	N/D	0,75	N/D	1,0	N/D	1,25	N/D
Maksymalna stała moc cieplna $P_{max,c}$, kW	0,5		1,0		1,5		2,0		2,5	
Zużycie energii elektrycznej na potrzeby własne										
Przy nominalnej mocy cieplnej (e_{lmax}), kW	0,5		1,0		1,5		2,0		2,5	
Przy minimalnej mocy cieplnej (e_{lmin}), kW	N/D		N/D		N/D		N/D		N/D	
W trybie czuwania (e_{lsb}), kW	N/D		N/D		N/D		N/D		N/D	
Rodzaj mocy cieplnej/regulacja temperatury w pomieszczeniu	Termostat mechaniczny									
N/D-nie dotyczy										
Dane teled adresowe	Therموال Polska S.A. ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno, www.therموال.pl									

Porady dot. utylizacji



Według europejskich przepisów dot. utylizacji odpadów 2012/19/UE symbol ten umieszczony na produkcie lub jego opakowaniu wskazuje, że produkt nie może być traktowany jako odpad z gospodarstwa domowego. Powinien zostać przekazany do odpowiedniego punktu zbierania odpadów elektrycznych i elektronicznych w celu poddania recyklingowi. Upewniając się, że produkt został poddany stosownej utylizacji użytkownik pomaga zapobiegać potencjalnym negatywnym skutkom dla środowiska i zdrowia, które mogłyby wynikać z niewłaściwej utylizacji zużytego urządzenia. Bardziej szczegółowe informacje nt. recyklingu tego produktu można uzyskać od lokalnych władz lub firmy odbierającej odpady z gospodarstwa domowego użytkownika.

Deklaracja zgodności

Niniejszy produkt jest zgodny z poniższymi Dyrektywami europejskimi:



2014/30/UE (EMC/Dyrektywa o kompatybilności elektromagnetycznej)
 2014/35/UE (LVD/Dyrektywa niskonapięciowa)
 2011/65/UE (RoHS/Dyrektywa dot. substancji niebezpiecznych)
 2009/125/WE (ErP/Dyrektywa dot. produktów związanych z energią) + Rozporządzenie (UE) 2015/1188

WARUNKI GWARANCJI cz. 1

1. GWARANT

Gwarancji udziela **Thermoval Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000755219, posiadająca numer NIP: 9512472037, numer REGON: 381660505, numer BDO: 000107075, kapitał zakładowy w wysokości: 16 000 000,00 złotych w całości wpłacony, (dalej „Gwarant”).

Dane kontaktowe:

1) adres pocztowy:

Thermoval Polska Spółka Akcyjna

ul. Okulickiego 21

05-500 Piaseczno

2) adres poczty elektronicznej: serwis@thermoval.pl

3) numer telefonu do Działu Serwisu: +48 22 853 27 27, czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług).

2. ZAKRES GWARANCJI

Gwarant udziela gwarancji jakości na Produkt obejmującą wady fizyczne Produktu, które powstały z przyczyn tkwiących w Produkcie i związane są z materiałem użytym do wykonania Produktu lub sposobem wykonania Produktu (dalej „Wada”), oraz zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia Wad Produktu, które ujawnią się w terminie określonym pkt 4.1 poniżej, zwanym Okresem Gwarancyjnym (dalej „Gwarancja”).

3. UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z GWARANCJI

W przypadku ujawnienia się Wady Produktu w czasie Okresu Gwarancyjnego Gwarant zobowiązuje się do usunięcia Wady przez dokonanie nieodpłatnej naprawy wadliwego Produktu.

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub gdy koszt naprawy przewyższa cenę sprzedaży wadliwego Produktu, Gwarant, według swojego wyboru, dokona zwrotu całej ceny sprzedaży zapłaconej za wadliwy Produkt albo wymieni wadliwy Produkt na wolny od wad, lub - gdy wymiana wadliwego Produktu nie jest możliwa, bowiem Produkt nie jest już produkowany albo nie jest produkowany w tej samej wersji (modelu) - dokona wymiany wadliwego Produktu na produkt o zbliżonych parametrach do Produktu.

4. OKRES TRWANIA I ZASIĘG TERYTORIALNY GWARANCJI

4.1. Okres Gwarancyjny wynosi **2 (dwa) lata** licząc od daty sprzedaży Produktu.

4.2. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. PODSTAWA SKORZYSTANIA Z GWARANCJI

Warunkiem możliwości realizacji uprawnień wynikających z Gwarancji jest:

- 1) posiadanie i przedłożenie Gwarantowi dokumentu Karty Gwarancyjnej oraz dowodu zakupu Produktu, przy czym przedłożenie Karty Gwarancyjnej prawidłowo wypełnionej przez Sprzedawcę, obejmujące uzupełnienie Karty Gwarancyjnej o nazwę i typ Produktu, datę jego sprzedaży, numer dokumentu sprzedaży Produktu oraz pieczęć i podpis Sprzedawcy, jest traktowane jako jednoczesne przedłożenie dowodu zakupu Produktu,
- 2) eksploatacja Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz instrukcją montażu i obsługi,
- 3) zgłoszenie Wady Gwarantowi na zasadach i w terminie określonych w Warunkach Gwarancji.

6. PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI Z TYTUŁU UDZIEŁONEJ GWARANCJI

6.1. W przypadku ujawnienia Wady Produktu w Okresie Gwarancyjnym, uprawnienia wynikające z Gwarancji mogą być realizowane przez zgłoszenie Wady Produktu (dalej „Reklamacja”).

6.2. Reklamację można zgłosić Gwarantowi:

- w formie pisemnej na adres: Thermoval Polska Spółka Akcyjna, ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno,
- w formie korespondencji elektronicznej na adres: serwis@thermoval.pl,
- w autoryzowanym punkcie serwisowym Gwaranta (dalej „Autoryzowany Punkt Serwisowy”), w godzinach jego otwarcia. Lista Autoryzowanych Punktów Serwisowych wraz z ich adresami oraz godzinami otwarcia dostępna jest na stronie internetowej pod adresem www.thermoval.pl.

6.3. Reklamację należy zgłosić nie później niż w terminie 2 (dwóch) miesięcy od dnia stwierdzenia Wady. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie Reklamacji przed jego upływem. Niezgłoszenie Reklamacji we wskazanym terminie powoduje utratę uprawnień przewidzianych w punkcie 3 powyżej.

6.4. Wykonując uprawnienia wynikające z Gwarancji należy dostarczyć wadliwy Produkt do Gwaranta, to jest - w zależności od miejsca złożenia Reklamacji – do siedziby Gwaranta pod adresem wskazanym w punkcie 1 powyżej lub Autoryzowanego Punktu Serwisowego, w którym składa się Reklamację.

6.5. Gwarant rozpatrzy i ustosunkuje się do Reklamacji, to jest powiadomi uprawnionego z Gwarancji o przyjęciu albo odmowie przyjęcia Reklamacji, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia złożenia Reklamacji.

6.6. Po rozpatrzeniu Reklamacji, w przypadku istnienia Wady Produktu, Gwarant wykona swoje obowiązki określone w niniejszej Gwarancji w terminie 30 (trzydziestu) dni licząc od dnia zgłoszenia Reklamacji oraz dostarczenia wadliwego Produktu do siedziby Gwaranta lub Autoryzowanego Punktu Serwisowego, w którym złożono Reklamację. W uzasadnionych przypadkach, z uwagi na konieczność sprowadzenia z zagranicy części zamiennych, elementów, podzespołów wymienianych w ramach wykonywania obowiązków z Gwarancji, termin usunięcia Wady Produktu przez jego nieodpłatną naprawę może ulec wydłużeniu, jednak nie więcej

niż do 45 (czterdzieści pięć) dni. Gwarant niezwłocznie poinformuje uprawnionego z Gwarancji o wydłużeniu terminu usunięcia Wady. Gwarant doloży staranności, aby naprawę wykonać w możliwie najkrótszym terminie.

6.7. Po usunięciu Wady, Gwarant na swój koszt dostarczy i wyda Produkt uprawnionemu z Gwarancji w miejscu, w którym zgłoszono Reklamację, to jest odpowiednio pod adresem siedziby Gwaranta wskazanym w punkcie 1 powyżej lub w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym. W przypadku, gdy Gwarant jest zobowiązany do zwrotu ceny sprzedaży zapłaconej za wadliwy Produkt, zwrot ceny nastąpi na rachunek bankowy wskazany przez uprawnionego z Gwarancji.

7. DODATKOWE OŚWIADCZENIA GWARANTA

7.1. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupujących wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

7.2. Gwarant wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów z Konsumentami. Skorzysztanie z dostępnych pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń jest możliwe po zakończeniu procedury reklamacyjnej i ma charakter dobrowolny - obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie.

7.3. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Inspekcja Handlowa. Zadania Inspekcji Handlowej w zakresie prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz organizowania i prowadzenia stałych sądów polubownych wykonują właściwi miejscowo wojewódzcy inspektorzy Inspekcji Handlowej. Adres strony internetowej Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Warszawie: www.wiuh.org.pl. Wykaz wszystkich wojewódzkich inspektorów Inspekcji Handlowej oraz stałych sądów polubownych wraz z adresami ich stron internetowych znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php. Wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wraz z informacją o rodzaju spraw, jakimi poszczególne podmioty się zajmują dostępny jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl.

7.4. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
www.uokik.gov.pl/spory_konsumentekie.php,
https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentekie_ch.php,
www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php,
www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php.

WARUNKI GWARANCJI cz. 2

8. WYŁĄCZENIA GWARANCJI

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia i wady Produktu powstałe z innych przyczyn niż tkwiące w Produkcie. Gwarancja nie obejmuje:

- 1) uszkodzeń mechanicznych i powstałych na ich skutek wad,
- 2) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego montażu (niezgodnego z instrukcją montażu i obsługi Produktu) i wywołanych tym wad, w szczególności: podłączenia do niewłaściwej elektrycznej instalacji zasilającej, niespełniającej warunków obowiązujących norm dla sieci elektrycznych, jednofazowych ~ 230V 50Hz - podłączenia do instalacji elektrycznej pozbawionej zabezpieczeń nadprądowych i różnicowoprądowych lub w złym stanie technicznym),
- 3) uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, np. pożaru, powodzi, uderzenia pioruna,
- 4) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego przechowywania, użytkowania (niezgodnego z przeznaczeniem bądź instrukcją montażu i obsługi Produktu) i wywołanych tym wad,
- 5) uszkodzeń powstałych na skutek zastosowania niewłaściwych podzespołów montażowych lub materiałów eksploatacyjnych (niezgodnych z instrukcją montażu i obsługi Produktu) i wywołanych tym wad,
- 6) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego napięcia elektrycznego w instalacji zasilającej Produkt i wywołanych tym wad,
- 7) wad powstałych na skutek napraw podjętych przez Kupującego we własnym zakresie.

9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

9.1. Gwarant informuje, iż w przypadku wystąpienia z roszczeniami z Gwarancji, administratorem danych osobowych zgłaszającego Reklamację będącego osobą fizyczną jest Thermoval Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Piasecznie pod adresem: ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000755219. Może się Pan/Pani z nami skontaktować wysyłając wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: serwis@thermoval.pl, jak również przesyłając list tradycyjny na adres: Thermoval Polska S.A., ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno, z dopiskiem „Dane osobowe”.

9.2. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane: (a) w celu wykonania umowy gwarancji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), (b) w przypadku, gdy nie jest Pan/Pani stroną umowy, a jedynie przedstawicielem podmiotu dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego - dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora i stronę trzecią – podmiotu dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego reprezentowanego przez Pana/Panią, tj. dla celów doprowadzenia do wykonania umowy gwarancji pomiędzy administratorem a reprezentowanym przez Pana/Panią podmiotem - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale

9.3. Odbiorcami Pana/Pani danych są podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu administratora: Autoryzowane Punkty Serwisowe, podmioty zapewniające obsługę lub udostępniające systemy teleinformatyczne, podmioty zapewniające obsługę prawną - w zakresie niezbędnym dla ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, świadczące usługi księgowe, inni administratorzy danych osobowych działający we własnym imieniu, w szczególności podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.

9.4. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń z Gwarancji.

9.5. Ma Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych osobowych. Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, jak również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych przez administratora.



THERMOVAL POLSKA S.A.
ul. Okulickiego 21
05-500 Piaseczno
serwis@thermoval.pl