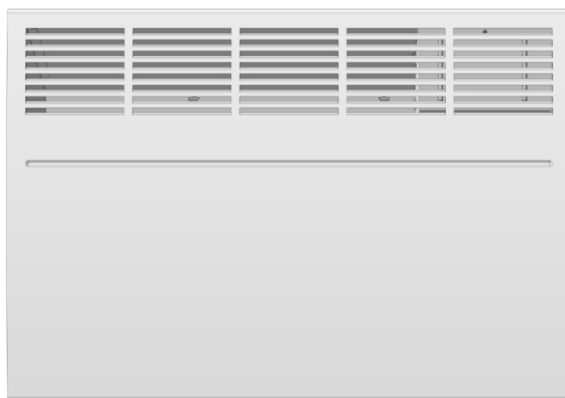


GRZEJNIK ELEKTRYCZNY KONWEKTOROWY

T18NEXT 500 WiFi
T18NEXT 1000 WiFi
T18NEXT 1500 WiFi
T18NEXT 2000 WiFi



- INSTRUKCJA MONTAŻU
- INSTRUKCJA OBSŁUGI
- KARTA GWARANCYJNA



UWAGA !

Zalecamy przeczytanie niniejszej instrukcji przed montażem grzejnika T18 NEXT WiFi. Zachowaj tę instrukcję do późniejszego wykorzystania.

Producent

Thermoval Polska S.A.
ul. Okulickiego 21
05-500 Piaseczno
tel. +48 22 853 27 27
www.thermoval.pl

Szanowni Państwo

Gratulujemy zakupu grzejnika elektrycznego marki THERMOVAL®.

W naszej działalności dokładamy wszelkich starań, aby nasze produkty były jak najwyższej jakości.

Cieszymy się, że będziecie Państwo mogli korzystać z komfortu, jakiego z pewnością dostarczy zakupione urządzenie.

T18 NEXT WiFi jest nowoczesnym grzejnikiem elektrycznym, wyposażonym w funkcję komunikacji bezprzewodowej z domową siecią WiFi.

Grzejnik przeznaczony jest do ogrzewania różnego typu pomieszczeń wewnątrz budynków, łącznie z pomieszczeniami o podwyższonym stopniu wilgotności.

T18 NEXT WiFi to grzejnik w pełni uniwersalny.

Na wyposażeniu fabrycznym znajdują się nóżki umożliwiające wykorzystywanie grzejnika jako jednostki przenośnej i stelaż ścienny pozwalający na instalację na ścianie pomieszczenia.



Produkt jest zgodny z wymogami zawartymi w dyrektywach Unii Europejskiej.



Produkt spełnia wymogi zawarte w dyrektywie Unii Europejskiej i EFTA.

Spis treści

	STRONA
1 - Zasady bezpieczeństwa	2
2 - Informacje ogólne	4
3 - Dane techniczne	4
4 - Skład zestawu	4
5 - Przygotowanie grzejnika do pracy	5
6 - Przygotowanie do użytkowania	7
7 - Opis panelu sterowania oraz funkcji grzejnika	8
8 - Opis ustawień i programowania	10
9 - Demontaż grzejnika	12
10 - Konserwacja	12
11 - Usterki i naprawy	12
12 - Dodatkowa ochrona przed przegrzaniem grzejnika	12
Sterowanie Wi-Fi	14
Warunki gwarancji	21
Karta gwarancyjna	23

Grzejnik konwektorowy T18 NEXT WiFi spełnia wymogi nowej dyrektywy EU - *Ecodesign / Ekoprojekt*

UWAGA !

Urządzenie ma wyłączne zastosowanie w pomieszczeniach mieszkalnych, biurowych, w których temperatura powietrza nie spada poniżej 0°C.

Urządzenie nie może być uruchamiane w temperaturach wykraczających poza dopuszczalny zakres minimalnych i maksymalnych (między +5°C a +35°C)

1 ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

- Przed podłączeniem grzejnika do gniazdka zasilania należy sprawdzić, czy przewód zasilający nie posiada uszkodzeń mechanicznych. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń, należy niezwłocznie skontaktować się ze sprzedawcą lub serwisem centralnym producenta. Kategorycznie zabrania się podłączenia urządzenia do sieci, dopóki uszkodzenie nie zostanie naprawione.
- Grzejnik z II klasą ochrony nie wymaga uziemienia.

Podstawowe zasady:

- Każdorazowo odłączyć przewód zasilający grzejnik, a podczas prowadzenia jego konserwacji oraz w trakcie mycia na wilgotno powierzchni wokół urządzenia, stojącego na podłodze. Odłączanie grzejnika należy wykonać poprzez wyjęcie wtyczki z gniazdka elektrycznego,
- grzejniki ze stopniem ochrony IP24 muszą być zainstalowane tak, aby nie były dostępne (w zasięgu) dla osób znajdujących się w wannie lub pod prysznicem,
- chronić urządzenie przed dostaniem się do wewnątrz obcych obiektów, np.: drutu, papieru.
- Urządzenie należy użytkować wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem (grzejnik nie jest przeznaczony do użytku na zewnątrz).
- Nie wolno eksploatować grzejnika z uszkodzonym przewodem zasilającym. Trzeba uważać, aby przewód zasilający nie dotykał rozgrzanych powierzchni grzejnika.
- Aby uniknąć poparzenia, nie należy dotykać nieosłoniętej ręką kratki wylotowej oraz powierzchni w jej otoczeniu podczas pracy grzejnika.
- **OSTRZEŻENIE!** W przypadku uszkodzenia przewodu zasilającego, jego wymiany powinien dokonać wykwalifikowany elektryk lub pracownik serwisu producenta.
- Dzieci do lat 3 mogą przebywać w pobliżu urządzenia tylko pod stałą kontrolą osób dorosłych.
- Grzejnik może być użytkowany przez dzieci w wieku co najmniej 8 lat i przez osoby o ograniczonych możliwościach fizycznych, umysłowych lub osoby bez doświadczenia i znajomości sprzętu, jeżeli zapewniony zostanie nadzór lub instruktaż bezpiecznego użytkowania sprzętu i dotyczący potencjalnych zagrożeń. Dzieci nie powinny bawić się urządzeniem. Czyszczenie i konserwacja sprzętu przez dzieci jest zabroniona.

- Nie wolno używać ogrzewacza w małych pomieszczeniach, gdy znajdują się w nich osoby niezdolne do samodzielnego ich opuszczenia chyba, że znajdują się pod stałym nadzorem.
- Niektóre części urządzenia mogą być gorące i powodować oparzenia. Powinna być zachowana szczególna ostrożność, jeżeli w pobliżu urządzenia przebywają dzieci oraz osoby niepełnosprawne.
- Urządzenie powinno być używane na poziomej, stabilnej powierzchni (tak, by nie mogło się przewrócić).
- **OSTRZEŻENIE!** Aby zmniejszyć ryzyko wystąpienia pożaru, materiały włókiennicze, zasłony lub inne łatwopalne materiały powinny znajdować się w odległości nie mniejszej niż 1 m od wylotu powietrza w grzejniku.



OSTRZEŻENIE! W celu uniknięcia przegrzania nie wolno przykrywać grzejnika.

NIE WOLNO:

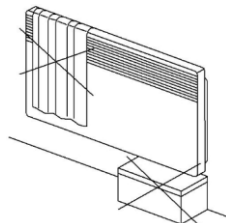
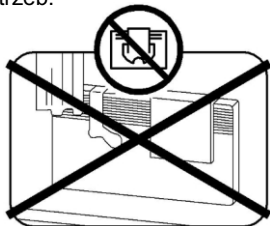
- częściowo lub całkowicie blokować otworów wentylacyjnych w kratkach grzejnika;
- włączać grzejnika, jeśli został upuszczony;
- używać grzejnika, jeśli ma widoczne ślady uszkodzeń;
- umieszczać w pobliżu grzejnika łatwopalnych materiałów i przedmiotów;
- instalować grzejnika bezpośrednio pod gniazdkiem elektrycznym;
- używać grzejnika bezpośrednio przy wannie, natrysku lub przy basenie kąpielowym;
- dotykać wtyczki lub powierzchni włączonego grzejnika mokrymi rękami.

JEST TO ZABRONIONE!

- Zasłanianie kratki, nawet częściowo (z przodu urządzenia lub pod nim), ponieważ może to spowodować przegrzanie urządzenia.
- Umieszczanie łatwopalnych materiałów i przedmiotów w pobliżu konwektora.
- Instalowanie grzejnika bezpośrednio pod stałym gniazdem zasilania sieciowego.
- Instalowanie grzejnika w miejscu, w którym osoby korzystające z wanny lub prysznica mogą dotknąć elementów sterujących.
- Dotykanie wtyczki przewodu zasilającego i konwektora mokrymi rękami.

W przypadku wersji przenośnej:

- Nie używaj tego grzejnika w bezpośrednim sąsiedztwie wanny, prysznica lub basenu;
- Nie używaj tego grzejnika, jeśli został upuszczony i widoczne są uszkodzenia mechaniczne;
- Używaj ten grzejnik na poziomej i stabilnej powierzchni lub zamocuj go do ściany, w zależności od potrzeb.



2 INFORMACJE OGÓLNE

To urządzenie z elektroniczną regulacją temperatury w pomieszczeniu i tygodniowym timerem jest przeznaczone do normalnego użytku domowego, a nie do użytku w środowisku przemysłowym, w pojazdach lub na pokładach statków lub samolotów.

Produkt jest wyposażony w urządzenie elektroniczne, które pozwala mu automatycznie zmieniać moc grzewczą w określonym przedziale czasu, w zależności od wymaganego poziomu komfortu ogrzewania pomieszczenia, oraz umożliwia ustawienie harmonogramu i poziomów temperatury na cały tydzień.

W ciągu 7 dni ustawienia muszą pozwalać na codzienne zmiany.

Produkt jest wyposażony w urządzenie elektroniczne, które zmniejsza moc grzewczą po otwarciu okna lub drzwi.

3 DANE TECHNICZNE Tabela 1

Model T18NEXT 500 WiFi		Zasilanie 230 V / 50 Hz	Stopień ochrony IP24	Zakres nastawy temperatur od +6 do +30°C
moc grzewcza	500 W			
prąd znamionowy	2,1 A			
waga	3,9 kg			
wymiary (wys./szer./gł.)	450 / 455 / 103 mm			
Model T18NEXT 1000 WiFi				
moc grzewcza	1000 W			
prąd znamionowy	4,3 A			
waga	4,4 kg			
wymiary (wys./szer./gł.)	450 / 540 / 103 mm			
Model T18NEXT 1500 WiFi				
moc grzewcza	1500 W			
prąd znamionowy	6,5 A			
waga	5,1 kg			
wymiary (wys./szer./gł.)	450 / 665 / 103 mm			
Model T18NEXT 2000 WiFi				
moc grzewcza	2000 W			
prąd znamionowy	8,7 A			
waga	5,9 kg			
wymiary (wys./szer./gł.)	450 / 792 / 103 mm			
Pasma Wi-Fi		2.4 GHz, IEEE 802.11 b/g/n, 17,5 dBm		

4 SKŁAD ZESTAWU

- Konwektor elektryczny
 - Wspornik do montażu na ścianie
 - Instrukcja obsługi
 - Opakowanie
 - Kołki i śruby montażowe
 - Nóżki
- 1 egzemplarz
 - 2 sztuki
 - 1 egzemplarz
 - 1 sztuka
 - 1 zestaw
 - 2 sztuki

5 PRZYGOTOWANIE GRZEJNIKA DO PRACY

5.1 - Należy wyjąć grzejnik z opakowania. Zaleca się zachowanie opakowania w celu jego dalszego wykorzystania w przypadku demontażu grzejnika i długoterminowego przechowywania.

W przypadku przechowywania lub transportowania grzejnika w niskiej temperaturze (jeśli powstają krople rosy) przed podłączeniem urządzenia do prądu konieczne jest wytarcie go i odczekanie co najmniej 2 godziny w temperaturze pokojowej, do jego uruchomienia.

5.2 - Należy określić miejsce, w którym grzejnik będzie eksploatowany. Nie powinno się instalować grzejnika w przeciągu, pod otworami wentylacyjnymi, w strefie bezpośredniego nasłonecznienia.

5.3 - Należy sprawdzić, czy wymagania techniczne dla grzejnika, przedstawione w rozdziale 2 niniejszej instrukcji: napięcie sieciowe; zabezpieczenia instalacji zasilającej, jakość przewodów oraz gniazdek, do którego będzie podłączony grzejnik, są dla niego właściwe. Jeśli to konieczne, należy skontaktować się z sprzedawcą lub oficjalnym przedstawicielem serwisu.

5.4 - W przypadku naściennego montażu grzejnika należy zaznaczyć na ścianie miejsce otworów montażowych (patrz rysunek 1 i 3, tabela 2) oraz przymocować uchwyty montażowe grzejnika w każdy możliwy sposób, zapewniający solidność tego mocowania przez cały okres eksploatacji i pod warunkiem zachowania minimalnej odległości powierzchni grzejnika do przedmiotów w pomieszczeniu, tak jak pokazano na rysunku 4 (odległości podane są w centymetrach).

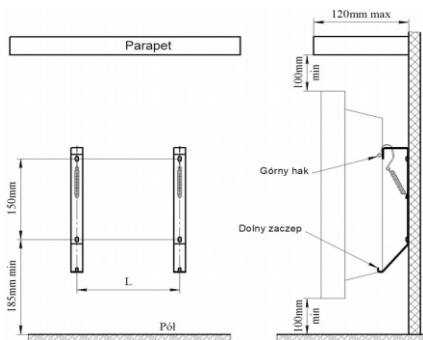
TECHNIKA WIESZANIA GRZEJNIKA NA UCHWYTACH ŚCIENNYCH

1 – włożyć górne druciane oczka od uchwyty w kwadratowe otwory montażowe, znajdujące się na tylnej ścianie grzejnika.

2 – naciągnij sprężyny uchwyty podnosząc grzejnik do góry, lekko pochylony górną częścią do ściany.

3 – nasadź grzejnik na dolne ząbki uchwyty tak, aby weszły pomiędzy otwory dolnej kratki wlotowej powietrza.

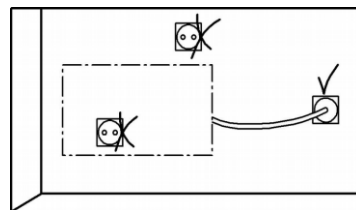
Czynność tą wykonuj z dużą uwagą, tak by nie porysować obudowy grzejnika.



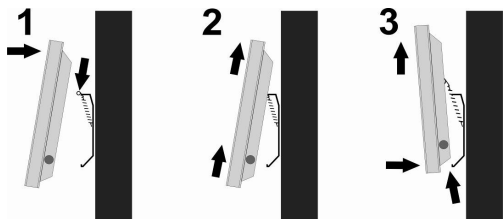
rysunek 1

Tabela 2

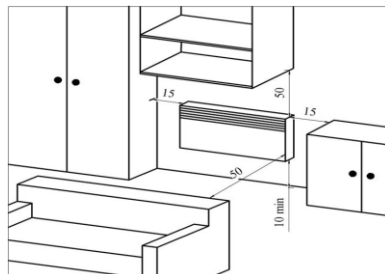
Moc znamionowa, kW	0,5	1,0	1,5	2,0
L, MM	149	230	356	482



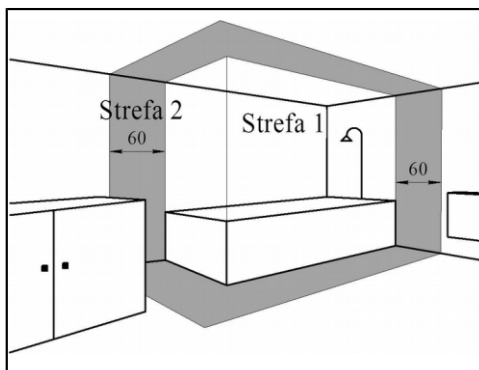
rysunek 2



rysunek 3



rysunek 4

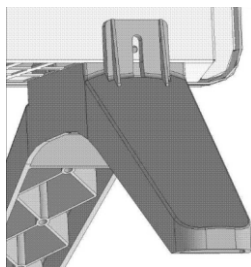


rysunek 5

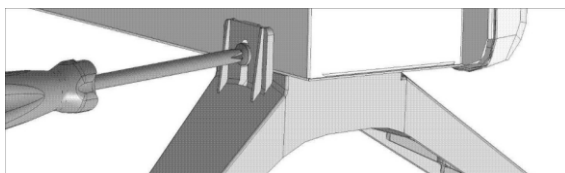
5.5 - Grzejniki typu IP 24 mogą być montowane w łazience (patrz rysunek 5), jednakże z zachowaniem Przepisów bezpieczeństwa tj. instalacja grzejnika jest zabroniona:

1. w strefie (1) łazienki, basenu, etc.;
2. w strefie (2), jeżeli osoba, znajdująca się w wannie, pod prysznicem może sięgnąć do grzejnika lub jego przewodu zasilającego.

Aby używać konwektora w wersji stojącej na podłodze, ustaw nóżki, jak pokazano na rys. 6.1 – 6.2.



rys 6.1



rys. 6.2

Aby zainstalować nóżki, konwektor należy umieścić na poziomej powierzchni podłoża. Podczas montażu nóżek należy zwrócić uwagę na prawidłowe ustawienie względem konwektora. Należy uważać, aby nie używać nadmiernej siły, przy dopasowywaniu nóżek, by uniknąć złamania haczyków montażowych umieszczonych na nóżkach. Włóż haczyki (rys. 6.1) do otworów w kratce wlotu powietrza konwektora tak, aby otwory montażowe pokrywały się z otworem w haczykach. Przyciśnij każdą nóżkę za pomocą śruby (rys. 6.2). Ustaw konwektor w pozycji roboczej.

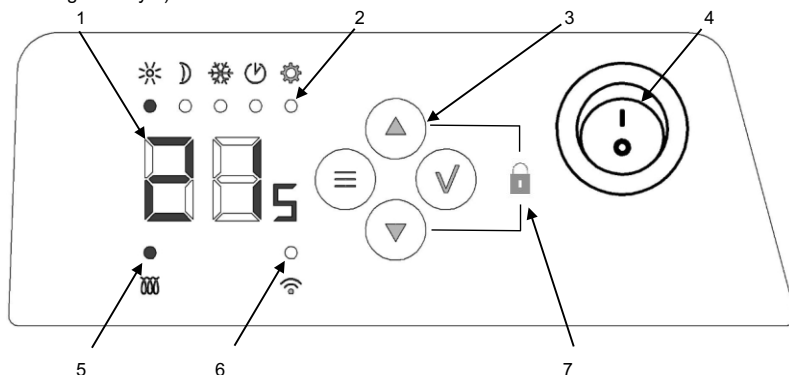
Umieszczenie konwektora na wspornikach w pomieszczeniu jest podobne (patrz rys. 4). Odległość od tylnej ścianki konwektora do przedmiotów (mebli, zasłon itp.) musi wynosić co najmniej 15 cm.

7 OPIS PANELU STEROWANIA ORAZ FUNKCJI GRZEJNIKA

Ostrzeżenie! Surowo zabrania się włączania i użytkowania konwektora bez zamocowania go na uchwytach na ścianie, lub bez przymocowanych nóżek. Konwektor można włączać i użytkować wyłącznie w pozycji określonej na rys. 5 lub 7. Przy pierwszym włączeniu konwektora może pojawić się zapach wynikający z odparowania materiałów konserwujących. Zaleca się przewietrzenie pomieszczenia.

Włóż wtyczkę przewodu zasilającego konwektora do gniazdka sieciowego. Przesuń przełącznik zasilania (patrz rys. 7) do pozycji I. Wyświetlacz na panelu sterowania zaświeci się, a na ekranie pojawi się temperatura otoczenia. Konwektor jest gotowy do pracy.

W przyszłości należy używać przełącznika tylko w celu odłączenia urządzenia od sieci elektrycznej na dłuższy czas (po sezonie grzewczym).



rys. 7

- 1 – Ekran
- 2 – Wskaźniki trybów
- 3 – Przyciski dotykowe
- 4 – Przycisk zasilania
- 5 – Wskaźnik ogrzewania
- 6 – Wskaźnik połączenia Wi-Fi
- 7 – Włączenie/wyłączenie blokady (długie naciśnięcie dwóch przycisków)

Opis funkcji urządzenia

Symbol	Funkcja
✓	Włączanie/wyłączanie urządzenia Potwierdzenie ustawienia
▲	Nawigacja po menu Zmiana ustawień Zwiększanie wartości nastawy temperatury
▼	Nawigacja po menu Zmiana ustawień Zmniejszanie wartości nastawy temperatury
≡	Wybór trybu, kolejne naciśnięcia przycisku – kolejna zmiana trybów pracy: Komfort ☀, Ekonomiczny ☾, Przecizamrozeniowy ❄, Programowanie ⏻, Ustawienia ⚙; Szybka zmiana trybu ogrzewania (Komfort/Ekonomiczny) w trybie Programowania ⏻ poprzez przytrzymanie przycisku przez ponad 3 sekundy. Wyjdź z ustawień bez zapisywania zmian. Wyjdź z ustawień ⚙ do trybu Komfort ☀.

Wskazanie trybów pracy

Symbol	Opis
	Tryb ogrzewania COMFORT. Ten tryb utrzymuje komfortową temperaturę w pomieszczeniu. Zakres regulacji temperatury od +8 °C do +30°C z możliwością zmiany co 0,5 °C.
	Tryb ogrzewania ECO. Tryb ten utrzymuje temperaturę niższą od wartości ustawionej dla trybu ogrzewania KOMFORT. Zakres regulacji temperatury wynosi od +6 °C do temperatury ustawionej w trybie KOMFORT pomniejszonej o 1 °C). Ten tryb jest zalecany do stosowania w nocy lub w przypadku nieobecności w pomieszczeniu przez ponad 2 godziny.
	Tryb przeciwwamrożeniowy Temperatura w pomieszczeniu jest utrzymywana na poziomie około +7 °C, aby zapobiec zamarzaniu. Jest on używany aby oszczędzać energię, gdy nie przebywasz w pomieszczeniu przez dłuższy czas (ponad 24 godziny). W tym trybie nie można regulować temperatury.
	Tryb programowania Tryb ten zapewnia automatyczną zmianę trybów COMFORT i ECO zgodnie z programem tygodniowym. W trybie ustawień 7d można ustawić oddzielny program temperatury dla każdego dnia tygodnia.  W trybie ustawień zainstalowanych jest pięć programów z typowymi harmonogramami zmiany trybów COMFORT i ECO w ciągu dnia (P1 ... P5), a także trzy programy, które użytkownik może skomponować według własnego uznania (P6 ... P8). Tryby pracy można zmieniać w cyklu co 1 godzinę. Patrz rysunek 6 i punkt 5.2.3.
	Tryb ustawień Pełny opis ustawień można znaleźć na stronie 10 (Patrz rysunek 6 i punkt 5.1.4.)
	Wskazanie stanu włączenia elementu grzejącego, temperatura w pomieszczeniu jest równa lub niższa od wartości zadanej.
	Wskazanie sygnału Wi-Fi: - świeci się stale, gdy istnieje połączenie z siecią Wi-Fi - miga podczas aktywacji trybu ustawień za pomocą aplikacji Tuya Smart - nie świeci się w przypadku braku sygnału Wi-Fi
	Blokada sterowania, aby uniknąć zmiany ustawień. Możesz zablokować panel sterujący urządzenia, naciskając jednocześnie przyciski   . Przytrzymaj przyciski przez około 3 sekundy. Na ekranie pojawi się komunikat Lc . Panel sterujący urządzenia jest zablokowany. Wykonaj tę samą czynność, aby odblokować panel sterujący urządzenia. Na ekranie pojawi się komunikat Go .

Opis symboli widocznych na ekranie

Symbol	Opis
	Tryby ogrzewania  
	Na ekranie wyświetla się ostatnia ustawiona temperatura °C dla każdego trybu. Temperaturę zadanej wartości można regulować w trybie COMFORT i ECO za pomocą przycisków   .
	Tryb ustawiania  . Patrz rysunek 6.
	Ustawianie dnia tygodnia d1 ... d7 (d1 – poniedziałek, d2 – wtorek ...) i godziny (godzina – HH , minuta – mm).
	Możliwa jest zmiana programu P6 ... P8 . Dla każdego programu (od P6 do P8) można wybrać tryb pracy co godzinę (od 0 do 23 godzin).
	Program dla każdego dnia tygodnia. Możliwa jest zmiana programu dla wybranego dnia. Wybierz program od P1 do P8 dla każdego wybranego dnia d1 ... d7 .

Symbol	Opis
	Kalibracja. Możliwe jest dostosowanie temperatury mierzonej przez urządzenie do temperatury pokojowej. Wartość kalibracji wynosi od -3°C do $+3^{\circ}\text{C}$ w porównaniu z temperaturą wyświetlaną na ekranie.
	Włączanie/wyłączanie wykrywania otwartego okna. W przypadku wykrycia gwałtownego spadku temperatury, na przykład podczas wentylacji, tryb ogrzewania pomieszczenia zostaje wyłączony w celu oszczędzania energii. Tryb ogrzewania zostaje automatycznie włączony ponownie, gdy pomieszczenie przestaje być chłodzone lub gdy użytkownik naciśnie dowolny przycisk. Włączanie/wyłączanie funkcji za pomocą przycisku włącz/wyłącz .
	Ustawienia fabryczne. Możliwe jest przywrócenie ustawień fabrycznych urządzenia. Aktywuj/dezaktywuj funkcję za pomocą przycisku włącz/wyłącz .

Aby włączyć konwektor, należy krótko nacisnąć przycisk dotykowy „√”. Wyświetlacz panelu sterowania pokazuje ostatnio używany tryb ustawień.

Aby wyłączyć konwektor, naciśnij i przytrzymaj przycisk „√”, aż konwektor się wyłączy, a na wyświetlaczu pojawi się temperatura otoczenia.

8 OPIS USTAWIEŃ I PROGRAMOWANIA

- Aby pracować w trybie ręcznym, wybierz tryb pracy Comfort (Komfort) , ECO (Ekonomiczny)  lub przeciwwzmrozeniowy , naciskając kolejno przycisk , a odpowiedni wskaźnik pracy zaświeci się.

W trybach Comfort i ECO należy użyć przycisków „▲” i „▼”, aby ustawić żadaną temperaturę, która zostanie wyświetlona na wyświetlaczu.

- Aby pracować w trybie programowania, należy najpierw ustawić bieżący dzień tygodnia i godzinę **dh** w ustawieniach , a także utworzyć program tygodniowy **7d** i, w razie potrzeby, własny program **P6 ... P8** zgodnie z programem tygodniowym opisanym poniżej oraz rysunkiem 8.

- Program tygodniowy **7d**.

Programy są wstępnie ustawione. Domyślnie programy są już przypisane do każdego dnia.

Możliwa jest zmiana programu na wybrany dzień.

Możliwa jest zmiana programu niestandardowego **P6 ... P8**. Dla każdego programu (od P6 do P8) można wybrać tryb ogrzewania **Co / Ec** co godzinę (od 0 do 23 godzin).

Godzina	0:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
Program																								
P1																								
P2																								
P3																								
P4																								
P5																								
P6																								
P7																								
P8																								



- Tryb COMFORT

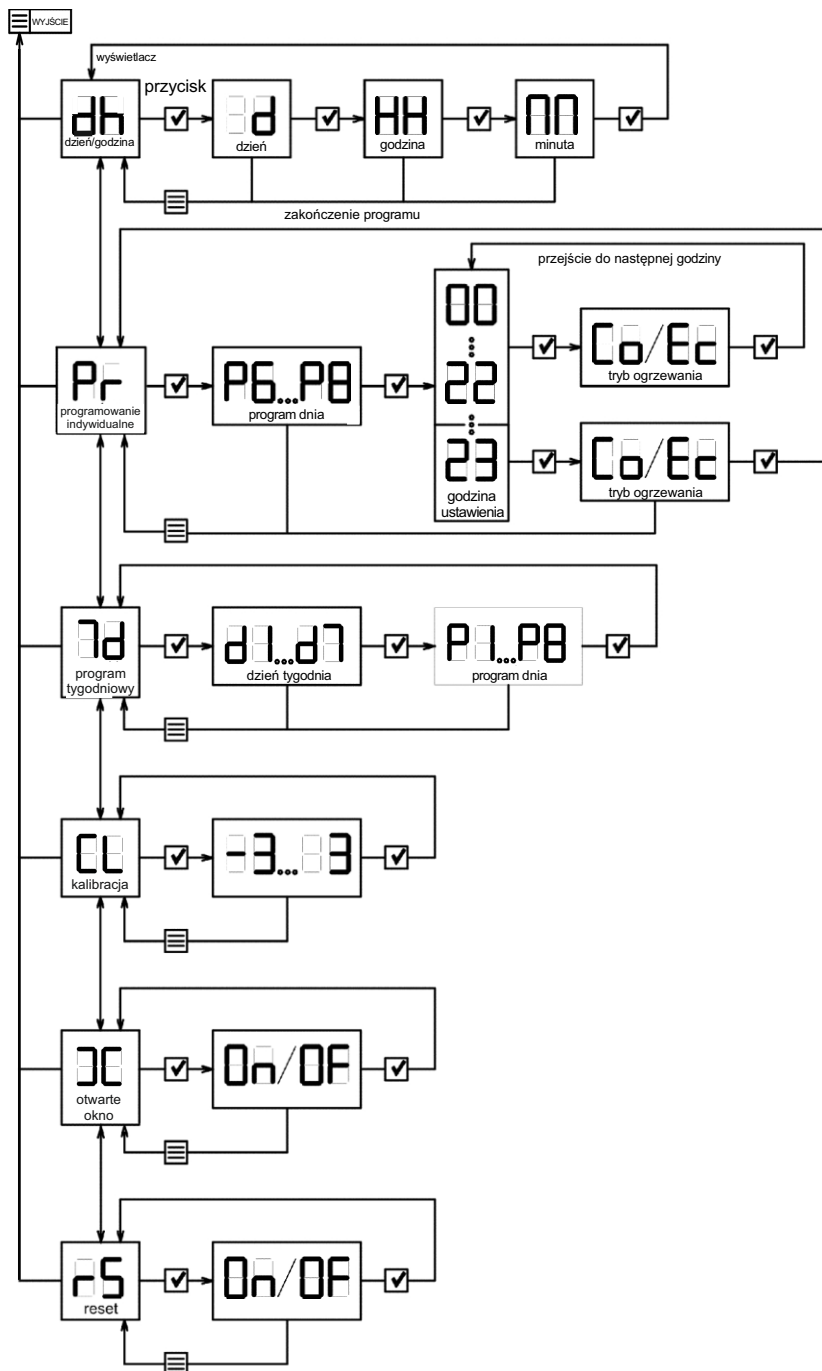


- Tryb ECO,



- Programy dostosowywane przez użytkownika

Schemat trybu Ustawienia



rys. 8

9 DEMONTAŻ GRZEJNIKA

Nacisnąć i przytrzymać przycisk „V”, aż konwektor się wyłączy, a na wyświetlaczu pojawi się temperatura otoczenia. Naciśnij przycisk włączania/wyłączania zasilania (patrz rys. 7) do pozycji 0. Odłącz wtyczkę przewodu konwektora od gniazdka zasilania. Podnieś konwektor, aż dolne haczyki wsporników wyjdą z otworów kratki wlotu powietrza konwektora. Następnie opuść konwektor i zdejmij go z górnych haczyków wspornika.

Uwaga. Urządzenia elektroniczne z mikroprocesorem mogą być narażone na poważne zakłócenia sieciowe (niezgodne z przepisami CE określającymi poziomy ochrony przed zakłóceniami). W przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów (zablokowanie termostatu itp.) należy odciąć zasilanie urządzenia (bezpiecznik, wyłącznik automatyczny itp.), a następnie ponownie uruchomić urządzenie po 5 minutach.

10 KONSERWACJA

Aby utrzymać wydajność urządzenia, należy minimum dwa razy w roku czyścić górną i dolną kratkę urządzenia za pomocą odkurzacza, szczotki lub szmatki. W przypadku zanieczyszczonego powietrza na kratce urządzenia może gromadzić się brud. Zjawisko to wynika ze złej jakości powietrza w otoczeniu. W takim przypadku zaleca się sprawdzenie, czy pomieszczenie jest dobrze wentylowane (wentylacja, wlot powietrza) i czy powietrze jest czyste. Urządzenie nie zostanie wymienione w ramach gwarancji z powodu tego rodzaju zabrudzeń. Obudowę urządzenia należy czyścić wilgotną ściereczką, nigdy nie używać środków ściernych.

11 USTERKI I NAPRAWY

W przypadku, gdy urządzenie przestanie grzać lub powstaną błędy w pracy panelu sterującego, należy dokładnie sprawdzić prawidłowość podłączenia do instalacji zasilającej oraz prawidłowość ustaw w programatorze.

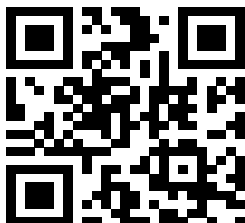
Jeżeli po sprawdzeniu nie zostanie wykryty błąd w podłączeniu lub ustawieniach, a grzejnik nadal będzie niesprawny, należy skontaktować się z serwisem centralnym firmy Thermoval, pod numerem (22) 853 70 66.

UWAGA ! Wszelkie próby naprawy, ingerencji w konstrukcję urządzenia, przeprowadzane przez osoby trzecie, poza autoryzowanym punktem serwisowym, skutkują automatyczną utratą praw gwarancyjnych.

12 DODATKOWA OCHRONA PRZED PRZEGRZANIEM GRZEJNIKA

Urządzenie posiada wbudowany czujnik przechyłu, który monitoruje pozycję grzejnika podczas pracy. W przypadku wykrycia przewrócenia lub nadmiernego odchylenia od pozycji pionowej następuje natychmiastowe odłączenie zasilania elementu grzejnego. Funkcja ta zapobiega przegrzewaniu się urządzenia i stanowi dodatkowe zabezpieczenie przeciwpożarowe.

Grzejnik posiada również wbudowany czujnik temperatury, który ma za zadanie odczytywać temperaturę w pomieszczeniu i nie pozwalać na przegrzewanie się urządzenia, jak i otoczenia.



Thermoval Polska S.A.
ul. Okulickiego 21
05-500 Piaseczno
tel. +48 22 853 27 27
www.thermoval.pl

Dane i informacje produktowe, zgodne z Dyrektywą 2009/125/WE.
Wymogi w zakresie informacji dotyczące elektrycznych miejscowych ogrzewaczy pomieszczeń
ROZPORZĄDZENIE KOMISJI (UE) 2024/1103 z dnia 18 kwietnia 2024 r.

Dane teleadresowe		Therموال Polska S.A., ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno www.therموال.pl			
Identyfikator(-y) modelu:		T18NEXT 500 WiFi T18NEXT 1000 WiFi T18NEXT 1500 WiFi T18NEXT 2000 WiFi			
Parametr (Oznaczenie)	Wartość	Jednostka		Parametr	Jednostka
Moc cieplna				Rodzaj regulatora mocy cieplnej/temperatury w pomieszczeniu (należy wybrać jedną opcję)	
Nominalna moc cieplna P_{nom}	0,500 1,000 1,500 2,000	kW		jednostopniowa moc cieplna bez regulacji temperatury w pomieszczeniu	nie
				co najmniej dwa ręczne stopnie bez regulacji temperatury	nie
				mechaniczna regulacja temperatury w pomieszczeniu za pomocą termostatu	nie
				elektroniczna regulacja temperatury w pomieszczeniu	nie
				elektroniczna regulacja temperatury w pomieszczeniu i sterownik dobowy	nie
Minimalna moc cieplna (orientacyjna) P_{min}	nd.	kW		elektroniczna regulacja temperatury w pomieszczeniu i sterownik tygodniowy	tak
Maksymalna stała moc cieplna $P_{max,c}$	0,500 1,000 1,500 2,000	kW		Inne opcje regulacji (można wybrać kilka)	
Pobór mocy				regulacja temperatury w pomieszczeniu z wykrywaniem obecności	nie
W trybie wyłączenia P_o	0,00	W		regulacja temperatury w pomieszczeniu z wykrywaniem otwartego okna	tak
W trybie czuwania P_{sm}	0,50	W		opcja regulacji na odległość	tak
W trybie bezczynności P_{idle}	0,67	W		adaptacyjna regulacja startu	tak
W trybie czuwania przy podłączeniu do sieci P_{nsm}	0,98	W		ograniczenie czasu pracy	nie
Tryb czuwania z wyświetlaniem informacji lub statusu		tak		czujnik ciepła promieniowania	nie
Sezonowa efektywność energetyczna ogrzewania pomieszczeń w trybie aktywnym $\eta_{s,on}$	96	%		funkcja samo uczenia się	nie
				precyzja regulacji	nie



STEROWANIE Wi-Fi

Do sterowania bezprzewodowego za pomocą telefonu lub tabletu, niezbędne jest pobranie i zainstalowanie aplikacji



TUYA Smart

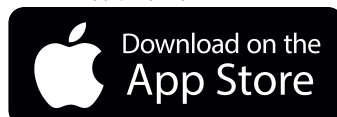
Pobieranie aplikacji TUYA Smart - kod QR



Pobierz aplikację jednym kliknięciem skanując powyższy kod QR.



Pobierz aplikację jednym kliknięciem skanując powyższy kod QR.



Ręczne pobieranie aplikacji



Aplikację w Google Play można pobrać bezpośrednio pod adresem:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tuya.smart>

W zależności od wersji systemu Android aplikacja może wymagać dopisania do aplikacji zaufanych.



Aplikację w Apple App Store można pobrać bezpośrednio pod adresem:

<https://apps.apple.com/pl/app/tuya-smart/id1034649547?l=pl>

W zależności od wersji systemu IOS aplikacja może wymagać dopisania do aplikacji zaufanych.

Informacja

Dodatkową aplikacją do połączenia się z grzejnikiem T18 NEXT Wi-Fi jest aplikacja Smart Life.

UWAGA !

Aplikacja TUYA Smart oraz aplikacja Smart Life współpracuje z grzejnikiem T18 NEXT Wi-Fi za pośrednictwem domowego routera Wi-Fi, pracującego w paśmie 2.4 GHz, IEEE 802.11 b/g/n. W innym przypadku połączenie aplikacji z grzejnikiem nie zostanie nawiązane.

KROK 1 - Konfiguracja dostępu do Wi-Fi w aplikacji TUYA Smart

Po zainstalowaniu i uruchomieniu aplikacji należy kliknąć „Zarejestruj się”. (Rys. 2-1)

Do korzystania z aplikacji konieczne jest zaakceptowanie warunków Polityki Prywatności, klikając przycisk „Zgoda”. (Rys. 2-2)

Loginem w aplikacji jest adres e-mail lub numer telefonu komórkowego - od tego wyboru zależy, gdzie otrzymasz kod aktywacyjny do aplikacji (na e-mail lub SMS). Następnie należy wybrać region i kliknąć „Otrzymaj kod weryfikacyjny”. (Rys. 2-3)

Otrzymają Państwo 6-cyfrowy kod weryfikacyjny. Należy go wprowadzić, aby przejść do dalszych kroków rejestracji konta. (Rys. 2-4)

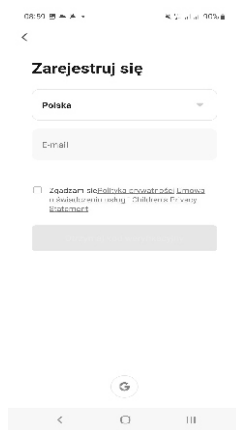
Należy ustawić hasło do konta i kliknąć „Zakończono”. Hasło musi zawierać od 6 do 20 znaków i co najmniej jedną cyfrę. (Rys. 2-5)



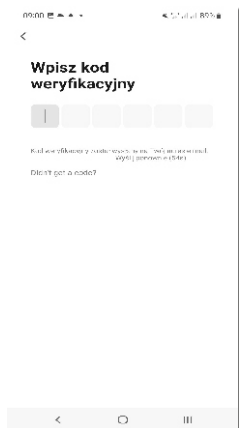
Rys. 2-1



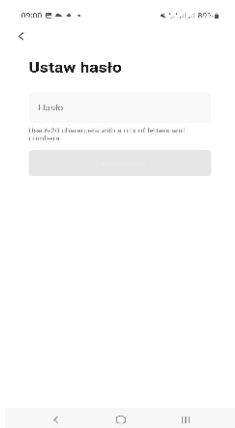
Rys. 2-2



Rys. 2-3

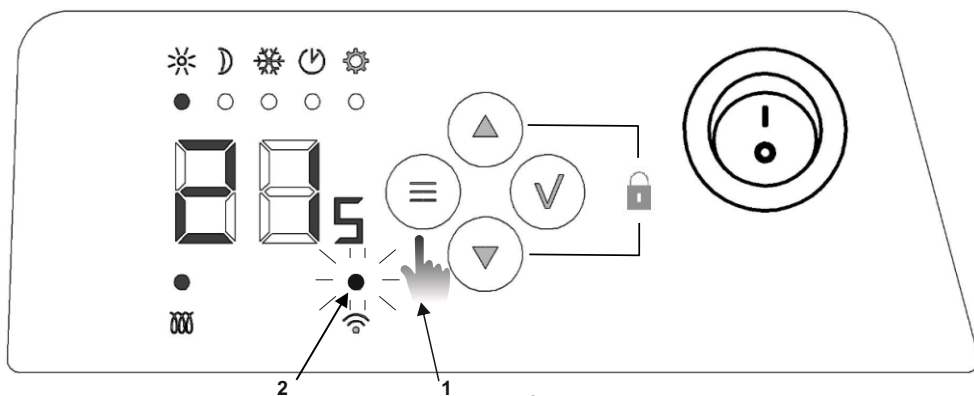


Rys. 2-4



Rys. 2-5

KROK 2 - Uruchomienie modułu Wi-Fi na panelu sterującym

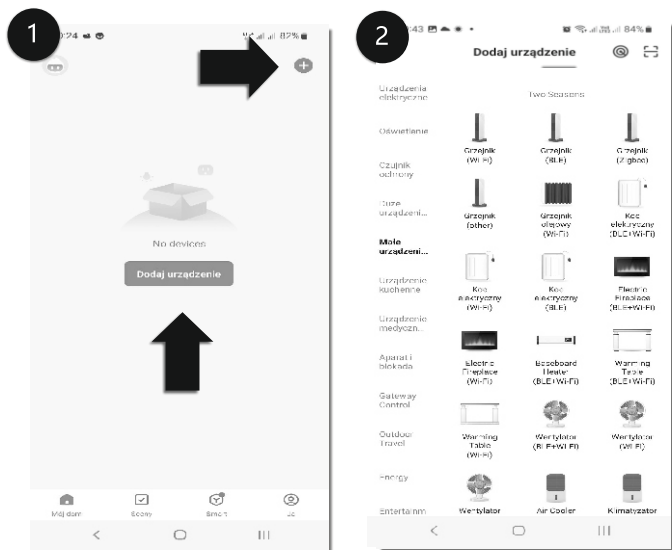


rys. 3

Następnym krokiem, jest aktywowanie modułu Wi-Fi grzejnika na panelu sterującym. Aby to wykonać, należy przy włączonym grzejniku (pozycja I przycisku On/Off) ustawić dowolny tryb pracy grzejnika. Następnie należy nacisnąć i przytrzymać przez 5 sekund przycisk zmiany trybów (patrz rys. 1, pkt.1), aż do usłyszenia sygnału dźwiękowego. Po chwili, na panelu sterującym, nad ikoną Wi-Fi, powinna pojawić się migająca na pomarańczowo dioda (patrz rys.1, pkt. 2), wskazująca na aktywację modułu Wi-Fi. Możemy przejść do aplikacji, w celu sparowania grzejnika z urządzeniem przenośnym.

KROK 3 - Parowanie grzejnika z aplikacją

1. Naciśnij „+” w górnym rogu ekranu, a następnie „Dodaj urządzenie” jeśli to kolejne urządzenie, z którym chcesz się sparować. Naciśnij przycisk „Dodaj urządzenie”, znajdujący się na środku ekranu, by dodać nowe urządzenie do aplikacji TUYA Smart.



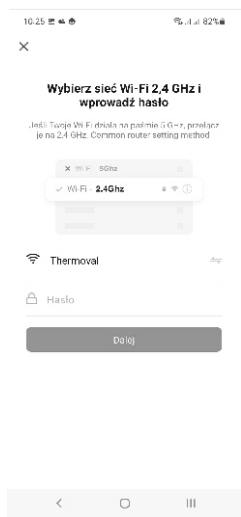
2. Na początku należy wybrać z lewej strony zakładkę „Małe urządzenia domowe”, a następnie należy wybrać „Grzejnik (Wi-Fi)” ze środkowej listy dostępnych urządzeń.



Uwaga!

Niektóre urządzenia mają możliwość parowania także poprzez Bluetooth. W tym przypadku należy włączyć na urządzeniu przenośnym funkcji Bluetooth, który spróbuje wyszukać urządzenia w pobliżu.

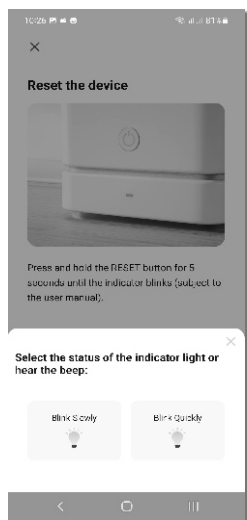
KROK 4 - Konfigurowanie aplikacji w sieci WiFi



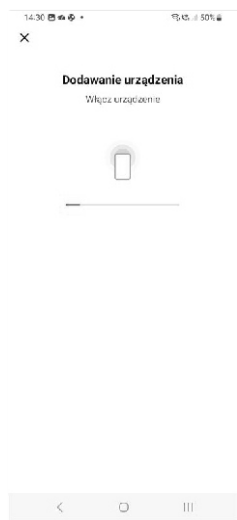
Po wybraniu odpowiedniego urządzenia, aplikacja przejdzie do ekranu wpisywania danych sieci. W pierwszej kolejności wybierz lub wpisz nazwę domowej sieci Wi-Fi obsługującej pasmo 2,4 GHz, a następnie hasło.



W aplikacji pojawi się ekran potwierdzenia aktywacji modułu Wi-Fi w urządzeniu. Aby przejść dalej, należy nacisnąć przycisk „Urządzenie jest włączone i miga dioda lub usłyszałem dźwięk”.

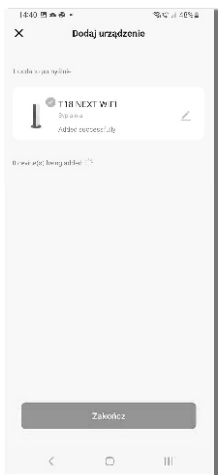


Następnie należy wybrać opcję „Blink Quickly” (Dioda miga szybko).

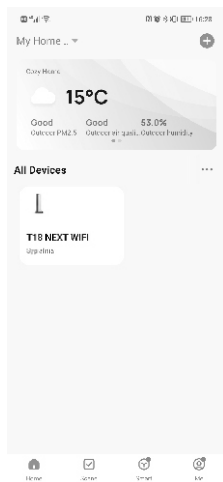


Aplikacja rozpocznie wyszukiwanie urządzenia. Całkowity czas wyszukiwania urządzenia trwa 120 sekund. Jeśli przez cały okres wyszukiwania połączenie nie zostanie nawiązane, aplikacja poinformuje nas o tym i rozpocznie ponowną próbę połączenia przechodząc do wyboru sieci Wi-Fi.

KROK 5 - Parowanie i dodanie urządzenia do aplikacji



Po prawidłowym sparowaniu grzejnika T18 NEXT WIFI z aplikacją, pojawi się ekran potwierdzający. W tym momencie klikając ikonę można zmienić nazwę urządzenia. Po zatwierdzeniu zmian, należy nacisnąć przycisk „Zakończ”.



Grzejnik zostanie dodany do głównego menu aplikacji.

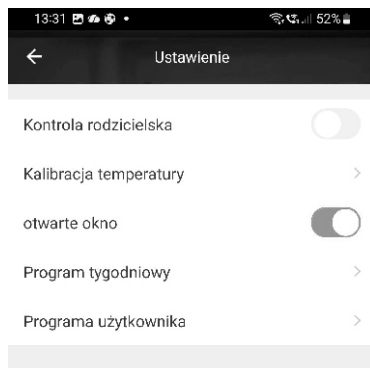
Opis panelu sterowania w aplikacji



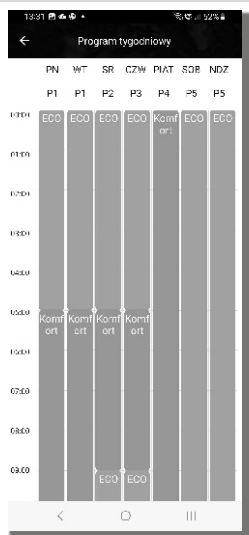
Ustawienia zaawansowane - zarządzanie z poziomu aplikacji Wi-Fi

UWAGA! Funkcje zaawansowane należy obsługiwać zgodnie z zasadami bezpiecznego użytkowania urządzenia opisanymi w niniejszej instrukcji. Nie zastosowanie się do tych zasad może skutkować trwałym uszkodzeniem urządzenia lub systemu ogrzewania, którym steruje.

- 1 Włączenie/wyłączenie blokady panelu sterującego
- 2 Kalibracja odczytywanej temperatury ($\pm 3^{\circ}\text{C}$)
- 3 Włączenie/wyłączenie funkcji otwartego okna
- 4 Programowanie tygodniowe (opis poniżej)
- 5 Programowanie własnych programów tygodniowych

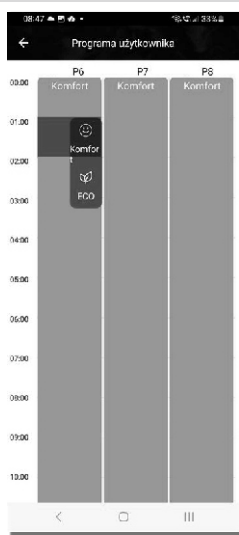


Programowanie tygodniowe



Wybór programu na dany dzień
(Po kliknięciu na numer programu, aplikacja przechodzi do wyboru programu od P1 do P8)

Wskazania godzinowe danego trybu
Tryb Comfort - kolor pomarańczowy
Tryb ECO - kolor niebieski



Możliwość ustawiania własnych programów tygodniowych P6, P7, P8.
Po kliknięciu na dany blok godzinowy np. godz. 01:00 pojawia się do wyboru dwa tryby: Comfort oraz ECO.
Można w taki sposób ustawić własny, spersonalizowany program, który może być wykorzystany przy programowaniu (opis po lewej stronie).

! Poszczególne kroki programowania są opisane wcześniej w niniejszej instrukcji.

INFORMACJA

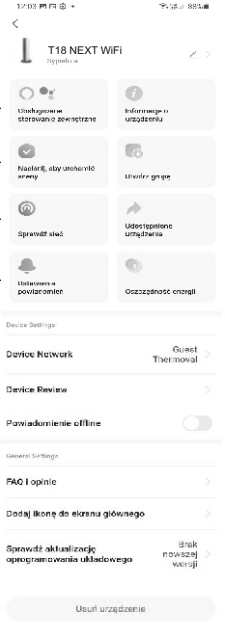
Oprogramowanie aplikacji TUYA Smart jest na bieżąco aktualizowane co może powodować różnego typu zmiany w jej funkcjonowaniu.

Zmiany te mogą też spowodować uruchomienie nowych, innych funkcji użytecznych aplikacji, które nie zostały opisane w tej instrukcji.

Za powyższe zmiany firma Thermoval Polska S.A. nie ponosi odpowiedzialności.

Niezbędne informacje można uzyskać na stronie producenta aplikacji pod adresem: www.tuya.com

Zmiana ustawień w aplikacji



The screenshot shows the T18 NEXT WIFI app interface. On the left, there are four main sections with arrows pointing to specific icons in the app: 'Obsługiwane sterowanie' (Supported control) points to the 'Ustawienia sterowania zewnętrznego' (External control settings) icon; 'Przejdź do ustawień funkcji scen' (Go to scene function settings) points to the 'Nastawki, sterowanie sceny' (Scene settings, scene control) icon; 'Sprawdzenie stanu sieci' (Check network status) points to the 'Sprawdź sieć' (Check network) icon; and 'Ustawienia powiadomień' (Notification settings) points to the 'Ustawienia powiadomień' (Notification settings) icon. On the right, there are arrows pointing to various settings and options: 'Zmiana nazwy oraz lokalizacji grzejnika' (Change name and location of the radiator) points to the 'Nazwa i lokalizacja' (Name and location) option; 'Informacje o urządzeniu' (Device information) points to the 'Informacje o urządzeniu' (Device information) option; 'Tworzenie grupy urządzeń' (Creating a group of devices) points to the 'Utwórz grupę' (Create group) option; 'Udostępnianie urządzenia innym użytkownikom kont TUYA' (Sharing the device with other users of TUYA accounts) points to the 'Udostępnienie urządzenia' (Device sharing) option; 'Oszczędność energii' (Energy saving) points to the 'Oszczędność energii' (Energy saving) option; 'Nazwa podłączonej sieci Wi-Fi' (Wi-Fi network name) points to the 'Nazwa sieci' (Network name) option; 'Recenzja urządzenia' (Device review) points to the 'Recenzja' (Review) option; 'Włączenie/wyłączenie powiadomień offline' (Turning on/off offline notifications) points to the 'Powiadomienie offline' (Offline notification) toggle; 'Najczęściej zadawane pytania i opinie' (Most asked questions and opinions) points to the 'FAQ i opinie' (FAQ and opinions) option; 'Dodawanie ikony do ekranu głównego' (Adding an icon to the home screen) points to the 'Dodaj ikonę do ekranu głównego' (Add icon to home screen) option; 'Sprawdzenie aktualizacji oprogramowania urządzenia' (Checking for device software updates) points to the 'Sprawdź aktualizację oprogramowania urządzenia' (Check for device software update) option; and 'Usuwanie urządzenia' (Device removal) points to the 'Usuń urządzenie' (Remove device) option, which includes sub-points: '- Odłączenie grzejnika z aplikacji' (Disconnecting the radiator from the app) and '- Odłączenie i czyszczenie danych w aplikacji' (Disconnecting and clearing data in the app).

UPROSZCZONA DEKLARACJA ZGODNOŚCI

Dyrektywa dotycząca urządzeń radiowych

Niniejszym Thermoval Polska S.A. oświadcza, że typ urządzenia radiowego T18NEXT WiFi jest zgodny z dyrektywą 2014/53/UE. Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym: www.thermoval.pl.



Produkty oznaczone tym symbolem nie powinny być wyrzucane wraz z odpadami komunalnymi, lecz muszą być zbierane oddzielnie i poddawane recyklingowi. Zbieranie i recykling produktów wycofanych z eksploatacji należy przeprowadzać zgodnie z przepisami lokalnymi (DEE 2002/96/CE).

WARUNKI GWARANCJI cz. 1

1. GWARANT

Gwarancji udziela **Thermoval Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą w Piasecznie pod adresem: ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000755219, posiadająca numer NIP: 9512472037, numer REGON: 381660505, numer BDO: 000107075, kapitał zakładowy w wysokości: 16 000 000,00 złotych w całości wpłacony, (dalej „Gwarant”).

Dane kontaktowe:

1) adres pocztowy:

Thermoval Polska Spółka Akcyjna
ul. Okulickiego 21
05-500 Piaseczno

2) adres poczty elektronicznej: serwis@thermoval.pl

3) numer telefonu do Działu Serwisu : +48 22 853 27 27, czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług).

2. ZAKRES GWARANCJI

Gwarant udziela gwarancji jakości na Produkt obejmującą wady fizyczne Produktu, które powstały z przyczyn tkwiących w Produkcie i związane są z materiałem użytym do wykonania Produktu lub sposobem wykonania Produktu (dalej „Wada”), oraz zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia Wad Produktu, które ujawnią się w terminie określonym pkt 4.1 poniżej, zwanym Okresem Gwarancyjnym (dalej „Gwarancja”).

3. UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z GWARANCJI

W przypadku ujawnienia się Wady Produktu w czasie Okresu Gwarancyjnego Gwarant zobowiązuje się do usunięcia Wady przez dokonanie nieodpłatnej naprawy wadliwego Produktu.

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub gdy koszt naprawy przewyższa cenę sprzedaży wadliwego Produktu, Gwarant, według swojego wyboru, dokona zwrotu całej ceny sprzedaży zapłaconej za wadliwy Produkt albo wymieni wadliwy Produkt na wolny od wad, lub - gdy wymiana wadliwego Produktu nie jest możliwa, bowiem Produkt nie jest już produkowany albo nie jest produkowany w tej samej wersji (modelu) - dokona wymiany wadliwego Produktu na produkt o zbliżonych parametrach do Produktu.

4. OKRES TRWANIA I ZASIĘG TERYTORIALNY GWARANCJI

4.1. Okres Gwarancyjny wynosi 5 (pięć) lat na element grzejny i 2 (dwa) lata na pozostałe podzespoły, licząc od daty sprzedaży Produktu.

4.2. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. PODSTAWA SKORZYSTANIA Z GWARANCJI

Warunkiem możliwości realizacji uprawnień wynikających z Gwarancji jest:

- 1) posiadanie i przedłożenie Gwarantowi dokumentu Karty Gwarancyjnej oraz dowodu zakupu Produktu, przy czym przedłożenie Karty Gwarancyjnej prawidłowo wypełnionej przez Sprzedawcę, obejmujące uzupełnienie Karty Gwarancyjnej o nazwę i typ Produktu, datę jego sprzedaży, numer dokumentu sprzedaży Produktu oraz pieczęć i podpis Sprzedawcy, jest traktowane jako jednoczesne przedłożenie dowodu zakupu Produktu,
- 2) eksploatacja Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz instrukcją montażu i obsługi,
- 3) zgłoszenie Wady Gwarantowi na zasadach i w terminie określonych w Warunkach Gwarancji.

6. PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI Z TYTUŁU UDZIEŁONEJ GWARANCJI

6.1. W przypadku ujawnienia Wady Produktu w Okresie Gwarancyjnym, uprawnienia wynikające z Gwarancji mogą być realizowane przez zgłoszenie Wady Produktu (dalej „Reklamacja”).

6.2. Reklamację można zgłosić Gwarantowi:

- w formie pisemnej na adres: Thermoval Polska Spółka Akcyjna, ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno,
- w formie korespondencji elektronicznej na adres: serwis@thermoval.pl,
- w autoryzowanym punkcie serwisowym Gwaranta (dalej „Autoryzowany Punkt Serwisowy”), w godzinach jego otwarcia. Lista Autoryzowanych Punktów Serwisowych wraz z ich adresami oraz godzinami otwarcia dostępna jest na stronie internetowej pod adresem www.thermoval.pl.

6.3. Reklamację należy zgłosić nie później niż w terminie 2 (dwóch) miesięcy od dnia stwierdzenia Wady. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie Reklamacji przed jego upływem. Niezgłoszenie Reklamacji we wskazanym terminie powoduje utratę uprawnień przewidzianych w punkcie 3 powyżej.

6.4. Wykonując uprawnienia wynikające z Gwarancji należy dostarczyć wadliwy Produkt do Gwaranta, to jest - w zależności od miejsca złożenia Reklamacji – do siedziby Gwaranta pod adresem wskazanym w punkcie 1 powyżej lub Autoryzowanego Punktu Serwisowego, w którym składa się Reklamacja.

6.5. Gwarant rozpatrzy i ustosunkuje się do Reklamacji, to jest powiadomi uprawnionego z Gwarancji o przyjęciu albo odmowie przyjęcia Reklamacji, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia złożenia Reklamacji.

6.6. Po rozpatrzeniu Reklamacji, w przypadku istnienia Wady Produktu, Gwarant wykona swoje obowiązki określone w niniejszej Gwarancji w terminie 30 (trzydziestu) dni licząc od dnia zgłoszenia Reklamacji oraz dostarczenia wadliwego Produktu do siedziby Gwaranta lub Autoryzowanego Punktu Serwisowego, w którym złożono Reklamację. W uzasadnionych przypadkach, z uwagi na konieczność sprowadzenia z zagranicy części zamiennych, elementów, podzespołów wymienianych w ramach wykonywania obowiązków z Gwarancji, termin usunięcia Wady Produktu przez jego nieodpłatną naprawę może ulec wydłużeniu, jednak nie więcej niż do 45 (czterdziestu pięć) dni. Gwarant niezwłocznie poinformuje uprawnionego z Gwarancji o wydłużeniu terminu usunięcia Wady. Gwarant doloży staranności, aby naprawę wykonać w możliwie najkrótszym terminie.

6.7. Po usunięciu Wady, Gwarant na swój koszt dostarczy i wyda Produkt uprawnionemu z Gwarancji w miejscu, w k którym z gloszono Reklamację, to jest odpowiednio pod adresem siedziby Gwaranta wskazanym w punkcie 1 powyżej lub w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym. W przypadku, gdy Gwarant jest zobowiązany do zwrotu ceny sprzedaży zapłaconej za wadliwy Produkt, zwrot ten nastąpi na rachunek bankowy wskazany przez uprawnionego z Gwarancji.

7. DODATKOWE OŚWIADCZENIA GWARANTA

7.1. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupujących wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

7.2. Gwarant wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów z Konsumentami. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń jest możliwe po zakończeniu procedury reklamacyjnej i ma charakter dobrowolny - obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie.

7.3. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Inspekcja Handlowa. Zadania Inspekcji Handlowej w zakresie prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz organizowania i prowadzenia stałych sądów polubownych wykonują właściwi miejscowo wojewódzcy inspektorzy Inspekcji Handlowej. Adres strony internetowej Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Warszawie: www.wiuh.org.pl. Wykaz wszystkich wojewódzkich inspektorów Inspekcji Handlowej oraz stałych sądów polubownych wraz z adresami ich stron internetowych znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php. Wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wraz z informacją o rodzaju spraw, jakimi poszczególne podmioty się zajmują dostępny jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl.

7.4. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
www.uokik.gov.pl/spory_konsumentekie.php,
https://uokik.gov.pl/rozasadowe_rozwazywanie_sporow_konsumentekie.php,
www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php,
www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php.

WARUNKI GWARANCJI cz. 2

8. WYŁĄCZENIA GWARANCJI

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia i wady Produktu powstałe z innych przyczyn niż tkwiące w Produkcie. Gwarancja nie obejmuje:

- 1) uszkodzeń mechanicznych i powstałych na ich skutek wad,
- 2) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego montażu (niezgodnego z instrukcją montażu i obsługi Produktu) i wywołanych tym wad, w szczególności: podłączenia do niewłaściwej elektrycznej instalacji zasilającej, niespełniającej warunków obowiązujących norm dla sieci elektrycznych, jednofazowych ~ 230V 50Hz - podłączenia do instalacji elektrycznej pozbawionej zabezpieczeń nadprądowych i różnicowoprądowych lub w złym stanie technicznym),
- 3) uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, np. pożaru, powodzi, uderzenia pioruna,
- 4) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego przechowywania, użytkowania (niezgodnego z przeznaczeniem bądź instrukcją montażu i obsługi Produktu) i wywołanych tym wad,
- 5) uszkodzeń powstałych na skutek zastosowania niewłaściwych podzespołów montażowych lub materiałów eksploatacyjnych (niezgodnych z instrukcją montażu i obsługi Produktu) i wywołanych tym wad,
- 6) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego napięcia elektrycznego w instalacji zasilającej Produkt i wywołanych tym wad,
- 7) wad powstałych na skutek napraw podjętych przez Kupującego we własnym zakresie.

9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

9.1. Gwarant informuje, iż w przypadku wystąpienia z roszczeniami z Gwarancji, administratorem danych osobowych zgłaszającego Reklamację będącego osobą fizyczną jest Thermoval Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Piasecznie pod adresem: ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000755219. Może się Pan/Pani z nami skontaktować wysyłając wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: serwis@thermoval.pl, jak również przysyłając list tradycyjny na adres: Thermoval Polska S.A., ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno, z dopiskiem „Dane osobowe”.

9.2. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane: (a) w celu wykonania umowy gwarancji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), (b) w przypadku, gdy nie jest Pan/Pani stroną umowy, a jedynie przedstawicielem podmiotu dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego - dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora i stronę trzecią – podmiotu dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego reprezentowanego przez Pana/Panią, tj. dla celów doprowadzenia do wykonania umowy gwarancji pomiędzy administratorem a reprezentowanym przez Pana/Panią podmiotem - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla wykonania umowy gwarancji.

9.3. Odbiorcami Pana/Pani danych są podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu administratora: Autoryzowane Punkty Serwisowe, podmioty zapewniające obsługę lub udostępniające systemy teleinformatyczne, podmioty zapewniające obsługę prawną - w zakresie niezbędnym dla ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, świadczące usługi księgowe, inni administratorzy danych osobowych działający we własnym imieniu, w szczególności podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.

9.4. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń z Gwarancji.

9.5. Ma Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych osobowych. Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, jak również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych przez administratora.

GWARANT

THERMOVAL POLSKA S.A.
ul. Okulickiego 21
05-500 Piaseczno
NIP 951 247 20 37

tel. +48 22 853 70 66
serwis@thermoval.pl

KARTA GWARANCYJNA

GRZEJNIK ELEKTRYCZNY KONWEKTOROWY

model

500W 1000W 1500W 2000W

T18 NEXT WIFI☐ ☐ ☐ ☐**Okres gwarancji:**

5 lat na grzałkę

2 lata na pozostałe
podzespołyOkres ochrony gwarancyjnej
liczony od daty zakupu.

Należy zaznaczyć model zakupionego grzejnika

DATA SPRZEDAŻY**PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAJĄCEGO****NR DOKUMENTU SPRZEDAŻY****Naprawa 1**

Data naprawy

Pieczęć i podpis punktu serwisowego

Adnotacje serwisu

Naprawa 2

Data naprawy

Pieczęć i podpis punktu serwisowego

Adnotacje serwisu

Naprawa 3

Data naprawy

Pieczęć i podpis punktu serwisowego

Adnotacje serwisu

UWAGA !

Tylko dokładnie wypełniona niniejsza karta gwarancyjna upoważnia do skorzystania z ochrony gwarancyjnej